Zásady ochrany osobných údajov

Zásady ochrany osobných údajov

Posledná aktualizácia: 28. 5. 2024

Správca údajov

Názov: Weisson Kft.

Sídlo: 2241 Sülysáp, Tápió u. 3.

Poštová adresa, správa sťažností: 2241 Sülysáp, Tápió u. 3.

E-mail: info@sportlampa.com

Webová stránka: https://sportlampa.sk

Poskytovateľ hostingových služieb

Názov: UNAS Online Kft.

Poštová adresa: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Opis činností spracovania údajov vykonaných v priebehu prevádzky internetového obchodu

Tento dokument obsahuje všetky relevantné informácie o spracovaní údajov týkajúce sa prevádzky internetového obchodu v súlade so všeobecným nariadením Európskej únie o ochrane údajov (2016/679) (ďalej len: nariadenie alebo GDPR) a zákonom CXII z roku 2011 (ďalej: zákon o ochrane osobných údajov).

Informácie o používaní súborov cookie

Čo je súbor cookie?

Pri návšteve webovej stránky používa správca údajov súbory cookie. Cookie je informačný balík pozostávajúci z písmen a číslic, ktoré naša webová stránka odoslala do vášho prehliadača s cieľom uložiť určité nastavenia, uľahčiť používanie našej webovej stránky a pomôcť nám zhromažďovať relevantné, štatistické informácie o našich návštevníkoch. Niektoré súbory cookie neobsahujú osobné informácie a nie sú vhodné na identifikáciu jednotlivých používateľov, ale niektoré súbory cookie obsahujú jedinečný identifikátor, to znamená náhodne generovanú tajnú postupnosť čísel, ktorá bude uložená vo vašom zariadení, a preto zabezpečí vašu identifikáciu. Prevádzková doba každého súboru cookie je zahrnutá v príslušnom popise.

Právny rámec a právne základy súborov cookie:

Právnym základom spracúvania je Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia.

Hlavné charakteristiky súborov cookie používaných webovou stránkou:

Nevyhnutne potrebné súbory cookie:

Ak nesúhlasíte s používaním súborov cookie, niektoré funkcie nebudete mať k dispozícii.

- **Súbory cookie nevyhnutne potrebné na prevádzku:** Tieto súbory cookie sú nevyhnutné na používanie webovej stránky a umožňujú používanie základných funkcií stránky. V prípade nedostatku týchto súborov cookie nebudete mať k dispozícii niekoľko funkcií webovej stránky. Životnosť týchto súborov cookie je obmedzená výlučne na trvanie relácie.
- **Súbory cookie relácie:** Tieto súbory cookie ukladajú polohu používateľa, jazyk prehliadača a menu platby. Ich životnosť trvá až do zatvorenia prehliadača alebo maximálne 2 hodiny.
- **Odporúčané produktové cookies:** Zaznamenáva zoznam produktov, ktoré majú byť odporúčané, vo funkcii "Odporučiť priateľovi". Ich životnosť je 60 dní.
- **Mobilná verzia, dizajnové súbory cookie:** Rozpozná zariadenie používané návštevníkom a prepne sa na úplné zobrazenie v mobile. Ich životnosť je 365 dní.
- **Súbory cookie akceptujúce súbory cookie:** Po príchode na stránku súhlasíte s vyhlásením o ukladaní súborov cookie v príslušnom okne. Ich životnosť je 365 dní.
- **Ukončiť súbory cookie #2:** Odhlási návštevníka po 90 dňoch podľa možnosti #2. Ich životnosť je 90 dní.
- **Backend identifier cookies:** Identifikátor backendového servera, ktorý obsluhuje stránku. Ich životnosť trvá až do zatvorenia prehliadača. employee_login_last_email Ukladá e-mailovú adresu pri prihlásení, kým sa prehliadač nezatvorí.
- **Ealrm, ealem, ealpw:** Zabezpečuje trvalé prihlásenie. Ich životnosť je 180 dní.
- **come_from:** Vykoná presmerovanie prihlásenia. Ich životnosť je 10 minút.
- **mena:** Ukladá menu kupujúceho. Ich životnosť je 30 dní.

Štatistické súbory cookie:

- **Súbory cookie služby Google Analytics:** Google Analytics je analytický nástroj spoločnosti Google, ktorý umožňuje vlastníkom webových stránok a aplikácií získať presnejší obraz o aktivitách svojich návštevníkov. Služba môže používať súbory cookie na zhromažďovanie informácií a vytváranie správ o štatistických údajoch o používaní webovej stránky bez individuálnej identifikácie návštevníkov pre spoločnosť Google. Služba Google Analytics používa predovšetkým súbory cookie "__ga". Okrem vykazovania štatistických údajov týkajúcich sa používania webových stránok môže byť služba Google Analytics spolu s vyššie opísanými reklamnými súbormi cookie použitá aj na zobrazovanie relevantnejších reklám v produktoch Google (napr. vo Vyhľadávaní Google) a na webe.
- **Súbory cookie na zlepšenie používateľského zážitku:** Tieto súbory cookie zhromažďujú informácie o spôsobe, akým používateľ používa webovú stránku, napríklad ktoré stránky používateľ navštevuje najčastejšie alebo aké chybové hlásenia dostáva z webovej stránky. Tieto súbory cookie nezhromažďujú informácie identifikujúce návštevníka, to znamená, že pracujú s úplne všeobecnými, anonymnými informáciami. Údaje získané z týchto informácií používajú na zlepšenie výkonnosti webovej stránky. Životnosť týchto súborov cookie je obmedzená výlučne na trvanie relácie.
- **Referenčné súbory cookie:** Zaznamenávajú externé webové stránky, z ktorých návštevník prišiel na stránku. Ich životnosť trvá až do zatvorenia prehliadača.
- **Naposledy zobrazené súbory cookie produktu:** Zaznamenáva produkt, ktorý si návštevník naposledy prezeral. Ich životnosť je 60 dní.
- **Naposledy zobrazené súbory cookie kategórie:** Zaznamenáva naposledy zobrazenú kategóriu. Ich životnosť je 60 dní.
- **Súbory cookie košíka:** Zaznamenávajú produkty pridané do košíka. Ich životnosť je 365 dní.
- **Inteligentné súbory cookie ponuky:** Zaznamenávajú podmienky zobrazovania inteligentných ponúk (napr. či návštevník už

bol na stránke, či má objednávku). Ich životnosť je 30 dní.

Marketingové súbory cookie:

- **Súbory cookie služby Google Adwords**: Keď niekto navštívi našu webovú stránku, identifikátor súboru cookie návštevníka sa pridá do remarketingového zoznamu. Spoločnosť Google používa súbory cookie – napr. súbory cookie NID a SID – v službách spoločnosti Google, napríklad na prispôsobenie reklám zobrazovaných vo vyhľadávaní Google. Spoločnosť Google používa tieto súbory cookie napríklad na zapamätanie vašich predchádzajúcich vyhľadávaní, interakcií s reklamami určitých inzerentov alebo výsledkov vyhľadávania alebo návštev webových stránok inzerentov. Sledovanie konverzií v službe AdWords používa súbory cookie. Na sledovanie predaja a iných konverzií vyplývajúcich z reklamy sa súbory cookie ukladajú do počítača používateľa, keď používateľ klikne na reklamu. Niektoré bežné spôsoby používania súborov cookie sú: výber reklám na základe toho, čo je relevantné pre daného používateľa, zlepšenie prehľadov výkonnosti kampane a zabránenie zobrazovaniu reklám, ktoré používateľ už videl.
- **Remarketingové súbory cookie:** Tieto súbory cookie sa môžu zobrazovať predchádzajúcim návštevníkom alebo používateľom, keď prehliadajú iné webové stránky v reklamnej sieti Google alebo vyhľadávajú výrazy súvisiace s jej produktmi alebo službami.
- **predictionio:** Súbor cookie na identifikáciu používateľa na odporúčanie prispôsobených reklám. Ich životnosť je 3 mesiace.
- **Facebook pixel (Facebook cookies):** Facebook pixel je kód, ktorý umožňuje pripraviť na webovej stránke správu o konverziách, zostaviť cieľové skupiny a získať podrobnú analýzu o používaní webovej stránky návštevníkmi. Facebook pixel umožňuje zobrazovanie personalizovaných reklám pre návštevníkov stránky na platforme Facebooku. Zásady ochrany osobných údajov Facebooku si môžete prečítať tu: https://www.facebook.com/privacy/explanation

Ďalšie informácie o vymazaní súborov cookie nájdete na nasledujúcich odkazoch:

- Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11
- Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
- Mozilla: https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito
- Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac
- Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647
- Okraj: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies

Údaje spracúvané na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy

Za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy sa môže vyskytnúť niekoľko prípadov spracovania údajov. Týmto vás informujeme, že spracovanie údajov súvisiace so správou sťažností a správou súvisiacou so záručnými právami sa uskutoční iba vtedy, ak uplatníte jedno z uvedených práv. Ak nenakupujete prostredníctvom internetového obchodu, ale prídete len ako návštevník, môžu sa na vás vzťahovať ustanovenia o spracovaní údajov na marketingové účely, ak nám dáte súhlas na marketingové účely. Činnosti spracovania údajov na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy podrobne sú:

Kontakt

Ak nás napríklad kontaktujete prostredníctvom e-mailu, kontaktného formulára alebo telefonicky s otázkou na produkt. Predchádzajúci kontakt nie je potrebný, môžete si kedykoľvek objednať z internetového obchodu v prípade jeho nedostatku.

Spracované údaje

Údaje, ktoré ste nám poskytli pri kontakte s nami.

Doba spracovania údajov

Údaje spracovávame po dobu 5 rokov v súlade s občianskoprávnou premlčacou lehotou.

Právny základ pre spracovanie údajov

Váš dobrovoľný súhlas udelený správcovi údajov kontaktovaním nás. [Spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia]

Registrácia na webovej stránke

Uložením údajov poskytnutých pri registrácii môže správca údajov poskytovať pohodlnejšie služby (napr. dotknutá osoba nebude musieť poskytovať svoje údaje pri každom nákupe na stránke). Registrácia nie je podmienkou na uzatvorenie zmluvy

Spracované údaje

Počas spracovania údajov správca spracúva vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, vlastnosti zakúpených produktov a dátum nákupu.

Doba spracovania údajov

Až do odvolania súhlasu.

Právny základ pre spracovanie údajov

Váš dobrovoľný súhlas udelený správcovi údajov registráciou. [Spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia]

Spracovanie objednávky

Činnosti spracovania údajov v priebehu správy objednávok potrebné na účely plnenia zmluvy.

Spracované údaje

Počas spracovania údajov správca údajov spracováva vaše meno, adresu, e-mailovú adresu, vlastnosti zakúpených produktov, číslo objednávky a dátum nákupu. Ak zadáte objednávku v internetovom obchode, spracovanie údajov a poskytnutie údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy.

Doba spracovania údajov

Údaje spracovávame po dobu 5 rokov v súlade s občianskoprávnou premlčacou lehotou.

Právny základ pre spracovanie údajov

Plnenie zmluvy. [Spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia]

Vystavenie faktúry

Spracovanie údajov sa vykonáva za účelom vystavenia faktúry v súlade so zákonom a splnenia povinnosti uchovania účtovného dokladu. Podľa § 169 ods. 1 až 2 zákona o účtovníctve musia hospodárske subjekty uchovávať účtovné doklady, ktoré priamo alebo nepriamo podporujú účtovné záznamy.

Spracované údaje

Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba spracovania údajov

Podľa § 169 ods. 2 zákona o účtovníctve musia byť vystavené faktúry uchované po dobu 8 rokov od vystavenia.

Právny základ pre spracovanie údajov

Podľa § 159 ods. 1 zákona CXXVII z roku 2007 o dani z pridanej hodnoty je vystavenie faktúry povinné a podľa § 169 ods. 2 zákona o účtovníctve sa vystavené faktúry musia uchovávať 8 rokov. [Spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia].

Spracovanie údajov súvisiacich s dodaním produktu

Spracovanie údajov sa vykonáva za účelom dodania objednaného produktu.

Spracované údaje

Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba spracovania údajov

Spracovanie údajov sa vykonáva za účelom dodania objednaného produktu.

Právny základ pre spracovanie údajov

Plnenie zmluvy. [Spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia]

Príjemcovia a spracovatelia údajov pre dodanie tovaru

Meno príjemcu: (Packeta) Zásilkovna s.r.o.

Sídlo príjemcu: t Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9

E-mailová adresa príjemcu: privacy@zasilkovna.cz

Webová stránka príjemcu: https://www.packeta.com/global

Správa záručných a záručných reklamácií

Pokiaľ ide o záručné a záručné práva, musíme postupovať podľa vyhlášky 19/2014. (IV. 29.) ministra národného hospodárstva, ktorý určuje spôsob správy takýchto pohľadávok.

Spracované údaje

Pokiaľ ide o záručné a záručné práva, musíme postupovať podľa vyhlášky 19/2014. (IV. 29.) ministra národného hospodárstva.

V zmysle vyhlášky musíme zaznamenať záručný alebo záručný nárok, o ktorom sme boli informovaní, v ktorom zaznamenávame:

1. vaše meno, adresu a vyhlásenie, že súhlasíte so spracovaním vašich údajov uvedených v zázname podľa vyhlášky,
2. názov a kúpna cena hmotného predmetu predávaného na základe zmluvy uzatvorenej medzi nami,
3. dátum plnenia zmluvy,
4. dátum nahlásenia chyby,
5. opis chyby,
6. právo, ktoré chcete uplatniť na základe svojho záručného alebo záručného práva, a
7. spôsob vybavenia záručnej alebo záručnej reklamácie, prípadne odôvodnenie zamietnutia práva, ktoré sa má uplatniť na základe reklamácie.

Ak od vás prevezmeme zakúpený produkt, musíme vydať potvrdenie o prijatí, ktoré musí obsahovať nasledujúce údaje:

1. vaše meno a adresu,
2. údaje potrebné na identifikáciu objektu,
3. dátum prevzatia predmetu a
4. Dátum, kedy môžete prijať opravený objekt.

Doba spracovania údajov

Podnik je povinný uchovávať záznam o uplatnenom nároku spotrebiteľa na záruku alebo záruku po dobu troch rokov od vyhotovenia záznamu a predložiť ho na požiadanie kontrolného orgánu v tejto súvislosti.

Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom pre spracovanie údajov je dodržiavanie základných povinností stanovených vyhláškou 19/2014 (IV. 29.) ministra národného hospodárstva [odsek 1 oddiel 4 a odsek 1 oddiel 6] [Spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia].

Vybavovanie iných sťažností týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa

Spracovanie údajov sa bude vykonávať na účely vybavovania sťažností týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa. Ak sa na nás obrátite so sťažnosťou, spracovanie údajov a poskytnutie údajov bude nevyhnutné.

Spracované údaje

Meno kupujúceho, telefónne číslo, e-mailová adresa, obsah reklamácie.

Doba spracovania údajov

Sťažnosti spotrebiteľov sa uchovávajú 3 roky na základe zákona o ochrane spotrebiteľa.

Právny základ pre spracovanie údajov

Môžete sa dobrovoľne rozhodnúť, či nám chcete podať sťažnosť, ale ak tak urobíte, sme povinní uchovávať vašu sťažnosť po dobu 3 rokov podľa odseku (7) oddielu 17/A zákona CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa [spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia].

Údaje spracúvané v súvislosti s overiteľnosťou súhlasu

Pri registrácii, objednávke alebo prihlásení sa na odber bulletinu IT systém ukladá IT údaje súvisiace so súhlasom na dôkazné účely.

Spracované údaje

Dátum súhlasu a IP adresa dotknutej osoby.

Doba spracovania údajov

Z dôvodu dodržiavania zákonných ustanovení musí byť súhlas neskôr overiteľný, preto sa údaje uchovávajú počas premlčacej doby nasledujúcej po ukončení spracovania údajov.

Právny základ pre spracovanie údajov

Táto povinnosť je stanovená v článku 7 ods. 1 nariadenia [Spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia]

Spracovanie údajov na marketingové účely

Spracovanie údajov súvisiacich so zasielaním newsletterov

Spracovanie údajov sa vykonáva na účely zasielania informačných bulletinov.

Spracované údaje

Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba spracovania údajov

Do odvolania súhlasu dotknutej osoby.

Právny základ pre spracovanie údajov

Váš dobrovoľný súhlas udelený správcovi údajov prihlásením sa na odber bulletinu. [Spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia]

Spracovanie údajov súvisiace so zasielaním a zobrazovaním personalizovaných reklám

Spracovanie údajov sa vykonáva na účely zasielania obsahu reklamy v súlade s rozsahom záujmu dotknutej osoby.

Spracované údaje

Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba spracovania údajov

Až do odvolania súhlasu.

Právny základ pre spracovanie údajov

Váš dobrovoľný, samostatný súhlas udelený správcovi údajov pri zhromažďovaní údajov. [Spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia]

Remarketing

Spracovanie údajov sa vykonáva ako remarketingová aktivita umožnená súbormi cookie.

Spracované údaje

Údaje spracovávané súbormi cookie, ktoré sú definované v oznámení o súboroch cookie.

Doba spracovania údajov

Doba uloženia údajov daným súborom cookie. Ďalšie informácie sú k dispozícii tu:

Všeobecné informácie o súboroch cookie spoločnosti Google:

https://www.google.com/policies/technologies/types/

Informácie o službe Google Analytics:

https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu

Informácie o Facebooku:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Právny základ pre spracovanie údajov

Váš dobrovoľný súhlas udelený správcovi údajov používaním webovej stránky. [Spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia]

Lotérie

Spracovanie údajov sa vykonáva za účelom uskutočnenia lotérie.

Spracované údaje

Meno, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba spracovania údajov

Údaje budú vymazané po ukončení žrebovania, s výnimkou údajov výhercov, ktoré je správca údajov povinný uchovávať po dobu 8 rokov podľa zákona o účtovníctve.

Právny základ pre spracovanie údajov

Váš dobrovoľný súhlas udelený správcovi údajov používaním webovej stránky. [Spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia]

Automatizované rozhodovanie

Účelom automatizovaného rozhodovania je uzatvorenie a plnenie zmluvy medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou, výsledok automatizovaného rozhodovania bude kontrolovaný pracovníkmi Prevádzkovateľa. Dotknutá osoba má právo požiadať prevádzkovateľa o ľudský zásah v súvislosti s automatizovaným rozhodovaním, vyjadriť svoje stanovisko a podať námietku proti rozhodnutiu.

Prevádzkovateľ uplatňuje automatizované rozhodovanie v nasledujúcich prípadoch:

Pravidelná zákaznícka zľava - aplikovaná logika: - dôsledky týkajúce sa dotknutých osôb: Kód kupónu

- aplikovaná logika: - dôsledky týkajúce sa dotknutých osôb: Kalkulačka poplatkov za doručenie na základe hmotnosti

- aplikovaná logika: - dôsledky týkajúce sa dotknutých osôb: Kalkulačka poplatkov za doručenie založená na hodnote

- aplikovaná logika: - dôsledky týkajúce sa dotknutých osôb:

Ďalšie činnosti spracovania údajov Ak má správca v úmysle vykonať akékoľvek ďalšie činnosti spracovania údajov, poskytne vopred informácie o skutočných okolnostiach spracovania údajov (právny základ a právny základ spracovania údajov, rozsah spracovaných údajov, doba spracovania údajov).

Príjemcovia osobných údajov

Činnosti spracovateľov údajov pri uchovávaní osobných údajov

Názov spracovateľa údajov: UNAS Online Kft.

E-mail spracovateľa údajov: unas@unas.hu

Sídlo spracovateľa údajov: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Webová stránka spracovateľa údajov: unas.hu

Spracovateľ údajov vykonáva uchovávanie osobných údajov na základe zmluvy uzatvorenej so správcom údajov. Spracovateľ údajov nemá právo na prístup k osobným údajom.

Činnosti spracovateľov údajov súvisiace so zasielaním informačných bulletinov

Názov spoločnosti prevádzkujúcej informačný systém: The Rocket Science Group LLC.

Sídlo spoločnosti prevádzkujúcej informačný systém: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

E-mailová adresa spoločnosti prevádzkujúcej systém newsletter: privacy@mailchimp.com

Webová stránka spoločnosti, ktorá prevádzkuje systém newsletterov: mailchimp.com

Spracovateľ údajov sa podieľa na zasielaní informačných bulletinov na základe zmluvy uzatvorenej so správcom údajov. V priebehu tejto účasti spracovateľ údajov spracúva meno a adresu dotknutej osoby v rozsahu potrebnom na zasielanie informačných bulletinov.

Činnosti spracovateľov údajov súvisiace s fakturáciou

Názov spracovateľa údajov: KBOSS.hu Kft.

Sídlo spracovateľa údajov: 1031 Budapešť, Záhony utca 7.

Webová stránka spracovateľa údajov: https://www.szamlazz.hu

Spracovateľ údajov sa podieľa na zaznamenávaní účtovných dokladov na základe písomne uzatvorenej zmluvy so správcom údajov. V rámci tejto účasti spracovateľ údajov spracúva meno a adresu dotknutej osoby v rozsahu potrebnom na evidenciu po dobu v súlade s odsekom 2 § 169 zákona o účtovníctve a okamžite ich potom vymaže.

Spracovanie údajov súvisiacich s online platbou

Názov prevádzkovateľa: Teya Solutions Ltd.

Sídlo prevádzkovateľa: Third Floor, 20 Old Bailey, Londýn, EC4M 7AN, Spojené kráľovstvo

Webová stránka prevádzkovateľa: https://www.teya.com/

Poskytovateľ online platobných služieb sa podieľa na realizácii online platieb na základe písomne uzatvorenej zmluvy so správcom údajov, na účely ktorej sa v priebehu nákupného procesu uskutočňuje prenos údajov smerom k poskytovateľovi online platobných služieb. V rámci tejto účasti poskytovateľ online platobných služieb spracúva fakturačné meno a adresu dotknutej osoby, ako aj číslo a dátum objednávky podľa svojich vlastných zásad ochrany osobných údajov. Účel prenosu údajov: poskytnúť poskytovateľovi online platobných služieb údaje o transakciách potrebné na platobnú operáciu iniciovanú u poskytovateľa online platobných služieb a súvisiace s nákupom.

Právny základ: plnenie zmluvy uzatvorenej medzi Vami a správcom údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, ktorá zahŕňa platbu zo strany kupujúceho a pre ktorú sa v prípade online platby vyžaduje prenos údajov podľa tohto odseku.

ČINNOSTI SPRACOVATEĽOV ÚDAJOV SÚVISIACE SO SLUŽBOU PLNENIA INTERNETOVÉHO OBCHODU

Názov spracovateľa údajov: Whitefish Logisztika Kft.

Sídlo spracovateľa údajov: 2336 Dunavarsány, Csenkesz utca 4.

Účel spracovania osobných údajov spracovateľom údajov: správa objednávok, balenie produktov, odovzdanie balíkov poskytovateľovi služby, ktorý vykonáva dodávku, správa vrátených produktov, vystavenie faktúr v mene správcu údajov. Okrem toho spracovateľ údajov umožňuje správcovi údajov zaregistrovať vyššie uvedené údaje v systéme Webshippy bez časového obmedzenia.

Kategórie spracúvaných údajov:

Zákaznícke údaje potrebné na fakturáciu a doručenie: meno adresáta (kupujúceho), dodacia adresa, fakturačná adresa (ak faktúru vystavuje spracovateľ údajov v mene prevádzkovateľa), telefónne číslo, e-mailová adresa, Údaje o nákupe: dátum, cena zakúpeného produktu, vlastnosti produktu, spôsob a stav dodania, spôsob a stav platby, suma, ID objednávky, Dodacie údaje a poznámky.

Doba spracúvania osobných údajov

Správca údajov dáva pokyn spracovateľovi údajov, aby uchovával spracované údaje po dobu 1 roka od splnenia objednávky v systéme Whitefish. Systém Whitefish umožňuje správcovi údajov zaregistrovať údaje aj po uplynutí 1-ročnej doby uchovávania, pokiaľ ide o objednávky, ktoré sú splnené prostredníctvom systému Whitefish. Prevádzkovateľ je schopný vymazať údaje z registra kedykoľvek po uplynutí 1-ročnej doby uchovávania, čím systém Whitefish umožňuje správcovi dodržať lehoty spracovania údajov stanovené samotným správcom údajov.

Vaše práva v priebehu spracovania údajov

Počas doby spracovania údajov máte podľa ustanovení nariadenia nasledujúce práva:

- Právo na odvolanie súhlasu
- prístup k osobným údajom a informáciám súvisiacim so spracúvaním údajov
- Právo na opravu
- obmedzenie spracovania údajov,
- Právo na vymazanie
- Právo namietať
- právo na prenosnosť údajov.

Ak si želáte uplatniť svoje práva, bude to zahŕňať vašu identifikáciu a prevádzkovateľ s vami musí nevyhnutne komunikovať. Preto bude na účely identifikácie potrebné poskytnúť osobné údaje (ale iba vaše údaje, ktoré už prevádzkovateľ údajov spracoval, môžu

slúžiť ako základ identifikácie) a vaše sťažnosti týkajúce sa spracovania údajov budú k dispozícii na vašom e-mailovom účte v lehote uvedenej v tomto oznámení o ochrane osobných údajov týkajúcich sa sťažností. Ak ste boli naším zákazníkom a chcete sa identifikovať za účelom vybavovania sťažností alebo procesu riadenia záruk, zadajte tiež ID svojej objednávky pre identifikáciu. Týmto spôsobom vás môžeme identifikovať ako nášho zákazníka. Správca údajov odpovie na sťažnosti týkajúce sa spracovania údajov najneskôr do 30 dní.

Právo na odvolanie súhlasu

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním údajov, v takom prípade budú poskytnuté údaje z nášho systému vymazané. Upozorňujeme však, že v prípade objednávky, ktorá ešte nebola splnená, odvolanie súhlasu môže mať za následok, že nebudeme môcť dokončiť doručenie vašej objednávky. Okrem toho, ak už bol nákup dokončený, na základe účtovných predpisov nemôžeme z našich systémov vymazať dátum súvisiaci s fakturáciou a ak nám neuhradíte zvyšnú sumu, môžeme vaše údaje spracovať aj v prípade odvolania vášho súhlasu na základe oprávneného záujmu na vymáhaní pohľadávok.

Prístup k osobným údajom

Máte právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa vaše osobné údaje spracúvajú, a ak áno, máte právo:

- získať prístup k spracúvaným osobným údajom a
- a prijímať od prevádzkovateľa informácie o:
  - účely spracovania údajov;
  - kategórie spracúvaných osobných údajov;
  - informácie o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté;
  - predpokladané obdobie spracovania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jeho určenie;
  - existencia vášho práva požadovať od prevádzkovateľa opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, alebo namietať proti takémuto spracovaniu;
  - právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
  - ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, všetky dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
  - existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a aspoň v týchto prípadoch zmysluplné informácie o použitej logike, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracovania pre vás.

Účelom výkonu týchto práv môže byť stanovenie a overenie zákonnosti spracovania údajov, preto v prípade viacnásobných žiadostí o informácie môže správca údajov účtovať spravodlivý poplatok výmenou za poskytnutie informácií.

Prístup k osobným údajom zabezpečuje prevádzkovateľ zaslaním spracúvaných osobných údajov a informácií e-mailom po vašej identifikácii. Ak ste sa zaregistrovali, poskytujeme prístup, aby ste si mohli prezerať a kontrolovať svoje osobné údaje prihlásením sa do svojho používateľského účtu.

Vo svojej žiadosti uveďte, že žiadate o prístup k osobným údajom alebo informáciám o spracovaní údajov.

Právo na opravu

Máte právo na bezodkladnú opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, od prevádzkovateľa.

Právo na obmedzenie spracovania údajov

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, ak je splnená jedna z nasledujúcich podmienok:

- napadnete presnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho správcovi overiť správnosť osobných údajov, a ak je možné presné údaje okamžite zistiť, nedôjde k žiadnemu obmedzeniu;
- spracovanie údajov je nezákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov z akéhokoľvek dôvodu (napríklad preto, že údaje sú potrebné na prípadné uplatnenie nároku) a namiesto toho požadujete obmedzenie ich použitia;
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracovania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo ak ste vzniesli námietku proti spracovaniu údajov, ale oprávnený záujem správcu údajov môže slúžiť aj ako dôvod, spracovanie údajov sa musí obmedziť, kým sa nezistí, či oprávnené dôvody správcu údajov prevažujú nad oprávnenými dôvodmi správcu údajov legitímne dôvody, na ktoré ste poukázali.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú len s vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Prevádzkovateľ vás bude informovať pred zrušením obmedzenia spracúvania (najmenej 3 pracovné dni pred zrušením obmedzenia).

Právo na vymazanie – právo byť zabudnutý

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, ak je splnený jeden z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich prevádzkovateľ zhromaždil alebo inak spracoval;
- odvoláte svoj súhlas, na ktorom je spracovanie založené, a neexistuje žiadny iný právny základ pre spracovanie;
- namietate voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody (t. j. oprávnený záujem) na spracúvanie,
- osobné údaje boli prevádzkovateľom spracované nezákonne, ak to bolo zistené na základe sťažnosti,
- osobné údaje sa musia vymazať, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha.

Ak prevádzkovateľ na základe akéhokoľvek zákonného dôvodu zverejnil osobné údaje a je povinný vymazať osobné údaje z ktoréhokoľvek z vyššie uvedených dôvodov, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané kroky vrátane technických opatrení, aby informoval ostatných prevádzkovateľov údajov, ktorí spracúvajú osobné údaje, o ktorých vymazanie ste požiadali týchto prevádzkovateľov, o vymazanie akýchkoľvek odkazov na: alebo kópia alebo replikácia týchto osobných údajov.

Vymazanie sa neuplatňuje, pokiaľ je spracúvanie potrebné:

- za uplatňovanie práva na slobodu prejavu a informácií;
- alebo splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha (spracovanie údajov v rámci fakturácie je jedným z týchto prípadov, keďže uchovávanie faktúry je predpísané zákonom), alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (napr. ak má správca údajov voči vám akékoľvek nároky, ktoré ešte neboli splnené, alebo prebieha proces vybavovania sťažností).

Právo namietať

Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, ktoré je založené na oprávnených záujmoch. V takom prípade prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na účely takéhoto marketingu, čo zahŕňa profilovanie v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak vznesiete námietku proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na takéto účely nebudú spracúvať.

Právo na prenosnosť údajov

Ak sa spracovanie údajov vykonáva automatizovaným spôsobom alebo ak je správa údajov založená na vašom dobrovoľnom súhlase, máte právo požiadať správcu údajov o údaje, ktoré ste poskytli správcovi údajov, ktoré vám prevádzkovateľ zašle vo formáte xml, JSON alebo csv, ktorý máte k dispozícii, a ak je to technicky možné, môžete požiadať správcu údajov, aby postúpil údaje v tomto formulári inému správcovi údajov.

Automatizované rozhodovanie

Máte právo na to, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracovaní (vrátane profilínu) a ktoré má právne účinky, ktoré sa vás týkajú alebo vás podobne významne ovplyvňujú. V týchto prípadoch prevádzkovateľ vykoná vhodné opatrenia na zabezpečenie práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, prinajmenšom práva na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, na vyjadrenie svojho stanoviska a na napadnutie rozhodnutia.

Vyššie uvedené sa neuplatňuje, ak rozhodnutie:

- je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy medzi vami a správcom údajov;
- je povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa stanovujú aj vhodné opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd a oprávnených záujmov; alebo
- je založená na vašom výslovnom súhlase.

Podávanie správ do registračného systému ochrany údajov

Podľa zákona o ochrane osobných údajov musí prevádzkovateľ nahlásiť svoje určité činnosti spracovania údajov do registračného systému ochrany údajov. Táto oznamovacia povinnosť bola ukončená 25. mája 2018.

Opatrenia na zabezpečenie údajov

Správca údajov vyhlasuje, že prijal primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, prenosom, zverejnením, vymazaním alebo zničením, ako aj pred náhodným zničením a poškodením, ako aj pred zneprístupnením v dôsledku zmien v použitej technológii.

Správca údajov urobí všetko v rámci svojich organizačných a technických možností, aby zabezpečil, že jeho spracovatelia údajov tiež prijmú vhodné opatrenia na zabezpečenie údajov pri práci s vašimi osobnými údajmi.

Opravné prostriedky

Ak podľa vášho názoru správca údajov porušil zákonné ustanovenie týkajúce sa spracovania údajov alebo nesplnil žiadnu z vašich požiadaviek, potom s cieľom ukončiť údajné nezákonné spracovanie údajov môžete začať vyšetrovací postup maďarského národného orgánu pre ochranu údajov a slobodu informácií (poštová adresa: H-1363 Budapešť, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefónne čísla: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Radi by sme vás tiež informovali, že v prípade porušenia zákonných ustanovení o spracovaní údajov alebo ak správca údajov nesplnil niektorú z vašich požiadaviek, môžete podať občianskoprávnu žalobu proti správcovi údajov na súde.

Zmena zásad ochrany osobných údajov

Správca údajov si vyhradzuje právo upraviť tieto informácie o správe údajov spôsobom, ktorý neovplyvní účel a právny základ spracovania údajov. Používaním webovej stránky po nadobudnutí účinnosti zmeny súhlasíte so zmeneným a doplneným oznámením o ochrane osobných údajov.

Ak chce správca údajov vykonať ďalšie spracovanie údajov vo vzťahu k zhromaždeným údajom na iný účel, ako je účel ich zhromažďovania, bude vás informovať pred začatím akéhokoľvek ďalšieho spracovania údajov o účele spracovania údajov a o nasledujúcich informáciách:

- predpokladané obdobie spracovania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jeho určenie;
- existencia vášho práva požadovať od prevádzkovateľa prístup, opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, alebo namietať proti takémuto spracovaniu v prípade spracovania údajov na základe oprávneného záujmu, alebo požadovať zabezpečenie prenosnosti údajov v prípade spracovania údajov na základe súhlasu alebo zmluvného vzťahu;
- v prípade spracovania údajov na základe súhlasu, že svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- či je poskytnutie osobných údajov založené na právnych predpisoch alebo zmluvnom záväzku alebo je predpokladom uzavretia zmluvy, ako aj to, či ste povinný poskytnúť osobné údaje a aké možné následky môže mať neposkytnutie údajov;
- existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a aspoň v týchto prípadoch zmysluplné informácie o použitej logike, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracovania pre vás.

Spracovanie údajov sa môže začať až potom a v prípade spracovania údajov na základe súhlasu sa okrem poskytnutia vyššie uvedených informácií bude vyžadovať aj váš súhlas so spracovaním údajov.